

### ALGEMENE VOORWAARDEN Limen Cyber B.V., januari 2025

#### Definities:

"**Algemene Voorwaarden**" betekent het bepaalde in dit document.

"**Claim**" betekent een (rechts)vordering van welke aard ook (wegens een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins).

"**Cliënt**" betekent de natuurlijke- of rechtspersoon met wie Limen als opdrachtnemer een overeenkomst van opdracht aangaat.

"**Limen**", ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 69522588.

"**Limen IE**" betekent producten van de geest, materiaal, informatie, technologieën, waaronder web-based technologieën en algoritmes, en berekeningswijzen, ideeën en hulpmiddelen, alsmede bedrijfsgeheimen in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen, en overige intellectuele of industriële eigendom, waarvan Limen eigenaar is.

"**Consultant**" betekent de persoon die namens Limen op basis van de Dienst daadwerkelijk werkzaamheden voor/bij Cliënt gaat verrichten.

"**Diensten**" betekent de diensten als omschreven in de Opdrachtbevestiging.

"**Hulp persoon**" betekent een derde aan wie Limen een of meer Diensten geheel of gedeeltelijk heeft uitbesteed.

"**Limen**" betekent Limen Cyber B.V.

"**Opdracht**" betekent de Opdrachtbevestiging samen met deze Algemene Voorwaarden.

"**Opdrachtbevestiging**" betekent de schriftelijke overeenkomst van opdracht tussen Cliënt en Limen, waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard, en eventuele andere bijlagen daarbij.

"**Persoonsgegevens**" betekent alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

"**Schade**" betekent alle Claims, schadevergoedingen en kosten die op welke wijze dan ook verband houden met of voortvloeien uit de Opdracht of de Diensten.

"**Vertrouwelijke Informatie**" betekent alle informatie, bedrijfsgeheimen of overige eigendomsrechtelijk beschermde informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt dan wel naar haar aard vertrouwelijk is.

"**Verwerker**" betekent een natuurlijke persoon of rechtspersoon, die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt.

"**Verwerkingsverantwoordelijke**" betekent een natuurlijke persoon of rechtspersoon die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

#### 1. Toepasselijkheid en gehele overeenkomst

(a) De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Cliënt en Limen, behoudens

voor zover de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden ingevolge wet- of regelgeving of op grond van een schriftelijke overeenkomst is uitgesloten.

(b) De toepasselijkheid van overige algemene voorwaarden van Cliënt of een derde wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De onderhavige Algemene Voorwaarden hebben voorts te allen tijde voorrang op eventueel door Cliënt gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden.

(c) Als de onderhavige Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Limen en Cliënt, wordt Cliënt te worden geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de onderhavige Algemene Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten overeenkomsten.

(d) De Opdracht vormt de gehele overeenkomst tussen Cliënt en Limen met betrekking tot de Diensten. Al hetgeen vóór de totstandkoming van de Opdrachtbevestiging is voorgevallen en besproken wordt buiten beschouwing gelaten bij de uitleg van de Opdracht, tenzij datgene specifiek in de Opdrachtbevestiging is opgenomen. De Opdracht treedt in de plaats van alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten, offertes, afspraken en mededelingen met betrekking tot het onderwerp van de Opdracht. Wijzigingen in de Opdracht zijn uitsluitend geldig wanneer zij op schrift zijn gesteld, met dien verstande dat de omvang van de Diensten als omschreven in de Opdrachtbevestiging door partijen in overleg schriftelijk kan worden gewijzigd, waaronder begrepen per e-mail.

(e) De Opdracht is geldig vanaf het moment dat Opdrachtbevestiging door Cliënt en Limen is ondertekend en heeft – voor zover van toepassing – terugwerkende kracht tot de ingangsdatum vermeld in de Opdrachtbevestiging of de datum waarop Limen de werkzaamheden heeft aangevangen.

(f) De Opdracht geldt uitsluitend tussen Cliënt en Limen met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW. Limen kan bij de uitvoering van de Opdracht – zonder toestemming van Cliënt – Hulp personen betrekken.

(g) Cliënt kan uitsluitend Limen aanspreken uit hoofde van de Opdracht. Partijen zijn beide onafhankelijke contractspartijen en zijn niet aan te merken als elkaanders vertegenwoordiger, distributeur, (joint-venture) partner, mede-eigenaar of vermogensbeheerder.

#### 2. Verplichtingen partijen

(a) Verplichtingen van Cliënt

(i) Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het vaststellen dat de (aard en omvang van de) Diensten in overeenstemming zijn met diens behoefte.

(ii) Cliënt is gehouden om zowel uit eigen beweging als op verzoek van Limen en voor eigen rekening, alle medewerking te verlenen aan de uitvoering van de

Diensten door Limen en Hulppersonen (voor zover van toepassing). Deze medewerking houdt onder meer in, maar is niet beperkt tot het tijdig ter beschikking stellen en blijven stellen van de benodigde faciliteiten aan Limen en/of Hulppersonen, het tijdig verstrekken van de benodigde gegevens en informatie en, indien van toepassing, het verlenen van toegang tot de locatie van Cliënt, alsmede het verlenen van de nodige toegang tot geautomatiseerde systemen of bestanden aan Limen en/of Hulppersonen, welke Limen redelijkerwijs van Cliënt nodig acht voor een correcte uitvoering van de Diensten. Limen mag er zonder nader onderzoek of nadere controle van uitgaan dat de door Cliënt of namens Cliënt verstrekte informatie en gegevens juist, volledig en rechtmatig zijn verwerkt en verkregen en dat Limen daarvan gebruik mag maken. Limen is voor haar dienstverlening afhankelijk van een tijdige uitoefening van de verantwoordelijkheden van Cliënt en van tijdig door Cliënt genomen beslissingen en verleende goedkeuringen in verband met de Diensten. Limen mag vertrouwen op alle beslissingen en goedkeuringen van Cliënt. Cliënt is gehouden Limen onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Diensten van belang kunnen zijn.

- (iii) Cliënt dient zorg te dragen voor een onverwijld informatieverstrekking aan Limen over feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn in het kader van de uitvoering van de Opdracht.
- (iv) Cliënt is verantwoordelijk voor de correcte naleving van alle toepasselijke nationale en buitenlandse wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, ook in het kader van het aan Limen verstrekken en ter beschikking stellen van (Persoons)gegevens met betrekking tot zijn personeel, zijn afnemers of derden, en ook indien deze (Persoons)gegevens van derden afkomstig zijn of door derden in opdracht van Cliënt aan Limen worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- (v) Tenzij in de Opdrachtbevestiging andere afspraken zijn gemaakt, gaat Cliënt ermee akkoord dat de Diensten geacht worden door Cliënt te zijn geaccepteerd (en de Diensten of het desbetreffende gedeelte geacht worden/wordt te zijn afgerond) zodra 30 dagen zijn verstreken na oplevering in definitieve vorm, dan wel zodra Cliënt daarvan voor het eerst bedrijfsmatig gebruikmaakt, indien dit eerder plaatsvindt.

(vi) Indien Limen op locatie van Cliënt werkzaamheden verricht, draagt Cliënt zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de Arbowet en overige wet- en regelgeving.

(vii) In het geval van een penetratietest geldt het volgende: het is de verantwoordelijkheid van Cliënt om de uiteindelijke omvang van de test te bepalen in overeenstemming met de eisen die Cliënt hieraan stelt. De penetratietest is beperkt in tijd en budget en onthult daarom niet alle zwakke punten van het geteste product of IT-systeem. Het uitvoeren van een penetratietest omvat niet het wegnemen van kwetsbaarheden in het product of IT-systeem. Op verzoek van Cliënt kan Limen een aanvullende offerte sturen voor de eliminatie van dergelijke kwetsbaarheden.

(b) Verplichtingen van Limen

(i) Limen neemt krachtens een Opdracht uitsluitend inspanningsverbintenissen op zich. Limen zal de Diensten uitvoeren met inachtneming van de zorgvuldigheid van een redelijk handelend en redelijk bekwaam professionele dienstverlener.

(ii) Limen zal zich in redelijkheid inspannen om de Diensten volgens de in de Opdrachtbevestiging, dan wel in andere door Limen schriftelijk geaccordeerde stukken vermelde planning en specificaties te verrichten dan wel op te leveren. Tenzij door beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geldt echter dat alle door Limen en/of door Cliënt genoemde data voor de Diensten het karakter hebben van een inschatting, uitsluitend bedoeld zijn ten behoeve van de planning en derhalve niet contractueel bindend zijn.

(iii) Termijnen waarbinnen de Diensten dienen te worden afgerond zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn, indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

(iv) In alle gevallen – derhalve ook indien partijen een uiterste termijn of datum zijn overeengekomen – komt Limen wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Cliënt haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Cliënt Limen een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Limen in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

(v) Limen is niet gebonden aan een al dan niet uiterste termijn of datum indien partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Opdracht (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van

de aanpak van de uitvoering van de Opdracht zijn overeengekomen, of indien Cliënt zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Opdracht niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

- (vi) Limen kan tijdens de uitvoering van de Diensten mondeling ideeën uitwisselen met Cliënt dan wel Diensten in concept aan Cliënt tonen. De definitieve, schriftelijk aan Cliënt verstrekte versie van een dergelijk concept of mondeling advies, vervangt alle eerdere concepten of mondelinge adviezen. Indien Cliënt zich baseert dan wel vertrouwt op, dan wel zich bij een handelen of nalaten laat leiden door een concept of mondeling advies geschiedt zulks geheel voor eigen rekening en risico.
- (vii) Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, is Limen niet verplicht om rekening te houden met gebeurtenissen die na de overeengekomen einddatum of na afronding van de Diensten plaatsvinden.
- (viii) Hoewel Limen zich in redelijkheid zal inspannen om dezelfde Consultant(s) te betrekken tijdens de uitvoering van de Opdracht, behoudt Limen zich het recht voor om een Consultant te vervangen door een persoon of personen die afzonderlijk of in combinatie ten minste vergelijkbare kwalificaties en ervaring heeft of hebben.

### **3. Honorarium en betaling van facturen**

- (a) Limen heeft recht op de vergoeding conform de Opdrachtbevestiging. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is deze vergoeding niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden van Limen.
- (b) Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen reistijd, reis- en verblijfskosten en overige door Limen in verband met de Opdracht gemaakte kosten afzonderlijk aan Cliënt in rekening worden gebracht.
- (c) Cliënt dient de facturen van Limen na verzending aan Cliënt binnen veertien (14) dagen te voldoen. Indien Limen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum geen betaling heeft ontvangen, mag Limen de wettelijke (handels)rente in rekening brengen. Cliënt zal alle over of in verband met de facturering van de Diensten geheven belastingen betalen, zoals omzetbelasting.
- (d) Iedere begroting voor Diensten is gebaseerd op een inschatting van Limen omtrent de omvang van de te verrichten werkzaamheden, waarbij rekening wordt gehouden met de uitgangspunten in de Opdrachtbevestiging. Tenzij in de Opdrachtbevestiging anders is overeengekomen, zal een begroting worden aangepast, bijvoorbeeld wanneer de Diensten complexer blijken te zijn of meer tijd kosten dan verwacht.
- (e) Extra kosten en extra honorarium als gevolg van het niet (tijdig) of niet behoorlijk ter beschikking stellen van

informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht, komen voor rekening van Cliënt.

- (f) Indien Limen op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Opdracht vallen, zullen deze werkzaamheden of andere prestaties door Cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Limen
- (g) Voor betaling van facturen uit hoofde van een gezamenlijk verstrekte Opdracht zijn de Cliënten hoofdelijk aansprakelijk.
- (h) Cliënt zal zonder beroep op opschorting of verrekening de betaling van facturen verrichten op het door Limen opgegeven bankrekeningnummer.
- (i) Limen is gerechtigd de overeengekomen vergoedingen en tarieven ieder kalenderjaar (per 1 januari) – eventueel met terugwerkende kracht – te indexeren conform de door het centraal bureau voor de statistiek (CBS) gepubliceerde indexcijfers. Prijsverhoging kan eveneens plaatsvinden als gevolg van branche gerelateerde kostenstijgingen (per 1 januari of een andere datum). Voorts is Limen bevoegd naar eigen inzicht eenzijdig haar prijzen te verhogen en stelt zij Cliënt hiervan tijdig op de hoogte.

### **4. Duur en beëindiging**

- (a) De Opdracht eindigt zodra de Diensten zijn verricht, behoudens eerdere beëindiging conform de Opdracht.
- (b) Tenzij in de Opdrachtbevestiging anders is overeengekomen, mogen partijen een Opdracht voor bepaalde tijd of aangegaan voor de duur van een project niet tussentijds beëindigen.
- (c) Een Opdracht aangegaan voor onbepaalde tijd kan door Limen te allen tijde en zonder reden worden beëindigd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Cliënt met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
- (d) Onverminderd het bepaalde in artikelen 4(b) en 4(c), kunnen beide partijen de Opdracht beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere partij op of op enig moment na het optreden van een van de volgende gebeurtenissen:
  - (i) een tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Opdracht van een der partijen en, indien de tekortkoming kan worden hersteld, wanneer de in gebreke blijvende partij de tekortkoming niet binnen 30 dagen na ontvangst van een ingebrekestelling heeft hersteld;
  - (ii) in het geval dat een der partijen een verzoek tot surseance van betaling of faillietverklaring heeft ingediend;
  - (iii) een der partijen in staat van faillissement verkeert; of
  - (iv) wanneer de activa van een der partijen onderworpen zijn aan beslaglegging.

(e) Limen is voorts bevoegd om de overeenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk, schriftelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:

- (i) Limen in redelijkheid en billijkheid vaststelt dat zij niet meer in staat is haar Diensten te verrichten in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving; of
- (ii) Wanneer na de aanvaarding of continuering van de Opdracht informatie bekend wordt die ertoe zou hebben geleid dat Limen de overeenkomst met Cliënt niet of in gewijzigde vorm zou hebben aanvaard, tenzij Limen in staat is om de overeenkomst met Cliënt op afdoende wijze aan te passen.

## **5. Resultaten**

(a) Het is Cliënt, tenzij anders overeengekomen, niet toegestaan om een resultaat (dan wel enig gedeelte of een samenvatting van een resultaat) van de door Limen uitgevoerde Diensten te openbaren.

(b) Indien het Cliënt is toegestaan een resultaat te openbaren, is het Cliënt niet toegestaan om dit resultaat aan te passen, te redigeren of te wijzigen.

(c) Cliënt is uitsluitend bevoegd om informatie uit een resultaat te openbaren, voor zover die informatie door Cliënt is verstrekt aan Limen

## **6. Eigendom en intellectuele eigendomsrechten**

(a) Niettegenstaande het bepaalde onder (b) van dit artikel, behoudt Limen zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot Limen IE die is gebruikt en/of ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht en ten aanzien waarvan Limen intellectuele eigendomsrechten heeft of geldend kan maken.

(b) Alle intellectuele eigendomsrechten en andere eigendomsrechten op het materiaal en de gegevens die door Cliënt aan Limen worden verstrekt voor het uitvoeren van de Diensten blijven eigendom van Cliënt.

(c) Limen behoudt zich de rechten voor op alle test- en evaluatiemethodes en/of -procedures alsook op alle toestellen of apparatuur die zij zelf ontwikkelt of in het algemeen gebruikt, tenzij deze uitdrukkelijk exclusief voor de Cliënt zijn ontwikkeld in het kader van de levering van de werkresultaten conform Opdracht.

## **7. Beperking van aansprakelijkheid**

(a) Uit de Opdracht vloeit geen uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid voor Schade voort, indien:

- (i) in een onherroepelijk vonnis de aansprakelijkheid van Limen wegens opzet of bewuste roekeloosheid wordt vastgesteld; dan wel
- (ii) sprake is van enig andere aansprakelijkheid die rechtens niet beperkt of uitgesloten kan worden.

(b) De maximale totale aansprakelijkheid van Limen jegens Cliënt is beperkt tot het hoogste van de volgende bedragen:

- (i) het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitbetaald onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Limen in verband met de betreffende Claim, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico in overeenstemming met de betreffende verzekeringspolis; of
- (ii) het totale bedrag dat door de Cliënt aan Limen is betaald uit hoofde van deze Opdracht gedurende de periode van 12 maanden onmiddellijk voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot aansprakelijkheid.

(c) Limen en Hulppersonen zijn nimmer aansprakelijk voor beperkingen in het gebruik en verlies van gegevens, welk verlies door Cliënt voorkomen had kunnen worden door het op een adequate manier maken van een juiste back-up en opslagmethoden in overeenstemming met de gebruikelijke marktpraktijken, commerciële overeenkomsten, goodwill, omzet of winst (ongeacht of zulks als directe of indirecte schade dan wel gevolgschade moet worden aangemerkt) en evenmin voor andere indirecte of gevolgschade in verband met de Opdracht of de Diensten.

(d) Limen en Hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor Schade die het gevolg is van de verstrekking van valse, misleidende of onvolledige informatie of documentatie door Cliënt of derden, het niet naleven van wet- of regelgeving op het gebied van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en van Persoonsgegevens die onder de verantwoordelijkheid van Cliënt valt, dan wel het achterhouden van informatie of documentatie of het geven van een verkeerde voorstelling van zaken met betrekking tot informatie of documentatie door anderen dan Limen en Hulppersonen.

(e) Cliënt geeft Limen en/of Hulppersonen expliciet toestemming om Diensten uit te voeren op haar computersystemen en netwerkinfrastructuur door aanvaarding van de Opdrachtbevestiging. Hiermee verklaart de Cliënt tevens de volledige eigenaar te zijn van alle computersystemen en netwerkinfrastructuur waarop de Diensten worden uitgevoerd en toestemming te hebben van derden die programma's of websites voor Cliënt hosten, met of zonder directe links naar de computersystemen of netwerkinfrastructuur van Cliënt.

(f) Cliënt zal geen strafrechtelijke of civielrechtelijke stappen ondernemen of laten ondernemen tegen Limen en/of Hulppersonen in verband met de uitvoering van de Diensten.

(g) Het is de verplichting van Cliënt om ervoor te zorgen dat de systemen en infrastructuur waarop de Diensten worden uitgevoerd naar behoren zijn verzekerd tegen de risico's van economische schade. Limen (of leveranciers en

onderaannemers van Limen) kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor economische schade die door Cliënt of eventuele contractuele partners van Cliënt wordt geleden voor, tijdens of na de uitvoering van de Diensten.

(h) Limen en/of Hulppersonen is/zijn niet aansprakelijk voor financiële of reputatieschade, overheidsmaatregelen of regelgeving en andere schadelijke gevolgen die Cliënt zou lijden als gevolg van een strafrechtelijke of civiele procedure.

(i) Cliënt is aansprakelijk voor en zal Limen volledig vrijwaren en schadeloosstellen voor alle claims, verliezen, kosten en aansprakelijkheden van derden (inclusief werknemers, aannemers of leveranciers) die voortvloeien uit de Dienst, met inbegrip van maar niet beperkt tot penetratietesten en ethical hacking diensten.

(j) Cliënt erkent dat informatiebeveiliging een dynamisch en zich voortdurend ontwikkelend proces is, aangezien er regelmatig nieuwe, voorheen onbekende gebreken in hardware en software kunnen worden ontdekt. Daarom garandeert Limen niet, en de Cliënt erkent uitdrukkelijk, dat in het geval dat de beoordeling en beveiligingstests van de testvoorbeelden en/of computer- en netwerksystemen van de Cliënt geen gebreken of kwetsbaarheden aan het licht brengen, deze in feite helemaal geen gebreken of kwetsbaarheden bevatten.

(k) Rapporten worden opgesteld op basis van de door of namens de Cliënt verstrekte informatie, documenten en/of proefmonsters en zijn uitsluitend ten behoeve van de Cliënt. Cliënt is verantwoordelijk voor het trekken van de nodige conclusies hieruit. Noch Limen, noch haar Hulppersonen zijn aansprakelijk jegens Cliënt of enige derde voor enige actie die wordt ondernomen of niet wordt ondernomen op basis van dergelijke rapporten. Als de beoordelingen zijn gebaseerd op onduidelijke, onjuiste, onvolledige of misleidende informatie die door Cliënt is verstrekt, is Limen evenmin aansprakelijk.

(l) Cliënt vrijwaart Limen tegen alle mogelijke aanspraken van de Arbeidsinspectie en/of de Belastingdienst en/of enige andere instantie/derde tot inhouding en/of afdracht van loonbelasting en/of sociale premies en/of boetes, dwangsommen of anderszins, inclusief de daarover eventueel verschuldigde rente, executie en invorderingskosten en administratieve boetes, in verband met de op grond van de opdracht verrichte werkzaamheden.

### 8. Opschortingsrecht

Limen is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken van Cliënt of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Cliënt volledig zijn voldaan.

### 9. Vervaltermijn

Onverminderd de verplichting van Cliënt om tijdig te reclameren over tekortkomingen in de nakoming van de

Opdracht door Limen, vervallen Claims van Cliënt met betrekking tot de Opdracht of de Diensten een jaar nadat zij ingevolge de toepasselijke wet- of regelgeving zijn ontstaan.

### 10. Geheimhouding

(a) Wanneer Limen of Cliënt in verband met de Opdracht Vertrouwelijke Informatie onder zich krijgt, zal de ontvangende partij deze niet zonder toestemming van de verstreckende partij aan derden bekendmaken met uitzondering van bekendmaking aan de eigen juridische adviseurs doch dan uitsluitend ten behoeve van het inwinnen van juridisch advies ten aanzien van de eigen rechtspositie. Het voorgaande lijdt uitzondering voor zover bekendmaking vereist is bij of krachtens de wet of op grond van civiel-, straf- of administratiefrechtelijke procedures (toezicht en onderzoek daaronder mede begrepen), alsmede voor zover die Vertrouwelijke Informatie

- (i) reeds publiekelijk toegankelijk is (waaronder mede begrepen informatie die aan een overheidsinstantie is verstrekt en openbaar toegankelijk is) anders dan als gevolg van een schending van onderhavige geheimhoudingsplicht door de ontvangende partij,
- (ii) zonder verdere geheimhoudingsplicht aan de ontvangende partij ter beschikking is gesteld door een ander dan de verstreckende partij, welke volgens de ontvangende partij daarmee geen geheimhoudingsplicht heeft geschonden jegens de verstreckende partij,
- (iii) zonder geheimhoudingsverplichting ter kennis is gekomen aan de ontvangende partij vóór de bekendmaking door de verstreckende partij aan de ontvangende partij, of
- (iv) door de ontvangende partij zelf is ontwikkeld onafhankelijk van de terbeschikkingstelling van die informatie door de verstreckende partij.

(b) Ter nakoming van hun verplichtingen ingevolge dit artikel 8(a) verbinden beide partijen zich om ten minste dezelfde mate van zorgvuldigheid te betrachten bij de geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie van de ander als zij betrachten bij de geheimhouding van hun eigen Vertrouwelijke Informatie, waarbij in elk geval ten minste een redelijke mate van zorgvuldigheid wordt betracht.

(c) Cliënt zal Diensten en overige door Limen verstrekte informatie aan Cliënt uitsluitend aanwenden voor de doeleinden als vermeld in de Opdrachtbevestiging. Meer in het bijzonder is het Cliënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Limen niet toegestaan Diensten of overige informatie te gebruiken dan wel daarnaar te verwijzen in verband met zakelijke beslissingen van derden of voor reclaimedoeleinden.

(d) Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle Diensten uitsluitend bestemd ten behoeve van Cliënt. De enkele omstandigheid dat een ander

dan Cliënt de beschikking krijgt over communicatie aan Cliënt of andere Diensten, heeft niet tot gevolg dat jegens die ander een zorgplicht of professionele relatie ontstaat of dat enige (toekomstige) aansprakelijkheid jegens die ander door Limen wordt aanvaard. Dit betekent dat wanneer kopieën van Diensten of overige door Limen verstrekte informatie aan Cliënt (of daarvan afgeleide informatie) onder toepasselijkheid van bovenvermelde uitsluitingen aan derden worden verstrekt, Limen geen enkele zorgplicht of aansprakelijkheid heeft jegens deze derden dan wel jegens opvolgende ontvangers van die kopieën.

### 11. Bewaring van het dossier

Limen houdt ter zake van de Opdracht een dossier aan. Limen neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en het dossier te bewaren in overeenstemming met wettelijke bepalingen omtrent de bewaartermijn.

### 12. Bescherming Persoonsgegevens

(a) Partijen erkennen dat Persoonsgegevens door Limen als een Verwerkingsverantwoordelijke kunnen worden verwerkt met het oog op of in verband met:

- (i) de levering van de Diensten;
- (ii) toepasselijke vereisten in wet- en regelgeving;
- (iii) verzoeken van en mededelingen aan bevoegde autoriteiten; en
- (iv) administratieve, financiële risicoanalyse en klantrelatie doeleinden (de "Doeleinden"). Elke partij zal zich houden aan toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming bij het verwerken van Persoonsgegevens.

(b) Partijen erkennen en stemmen ermee in dat Limen zal optreden als Verwerkingsverantwoordelijke bij het verwerken van Persoonsgegevens voor de Doeleinden. Limen heeft een privacy- en cookieverklaring, dat beschikbaar is op de website van Limen, waar meer informatie te vinden is over de verwerking en bescherming van Persoonsgegevens door Limen wanneer zij optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke.

(c) Partijen erkennen dat Persoonsgegevens door Limen als Verwerker kunnen worden verwerkt in verband met de levering van Diensten en dat in dergelijke gevallen een Verwerkersovereenkomst zal worden bijgevoegd bij de Opdrachtbevestiging. Limen hanteert haar eigen verwerkersovereenkomst en wijst de inhoud van een verwerkersovereenkomst van Cliënt van de hand.

### 13. Training en coaching

(a) Limen zal een opdracht tot het verzorgen van een training of coaching (van medewerkers) van Cliënt uitvoeren met inachtneming van een redelijke zorgplicht afhankelijk van de tijdige aanlevering van volledige en juiste gegevens

omtrent de kwalificaties, opleiding en ervaring van medewerkers) van Cliënt.

(b) Indien de geplande training of coaching door Cliënt minder dan vijf (5) werkdagen van tevoren wordt geannuleerd of verplaatst, is Limen genoodzaakt de volledige kosten door te berekenen aan Cliënt. Cliënt heeft voorts geen enkel recht op compensatie of vergoeding.

(c) Limen kan verlangen dat Cliënt vóór aanvang van de training of coaching de ter zake verschuldigde vergoeding betaalt.

### 14. Overdracht

Behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij mag geen der partijen de rechten of plichten voortvloeiend uit een Opdracht geheel of gedeeltelijk overdragen, met dien verstande dat Limen haar rechten of verplichtingen ingevolge de Opdracht wel mag overdragen aan haar rechtsopvolgers. Partijen zullen noch direct, noch indirect Claims uit hoofde van de Opdracht overdragen aan derden.

### 15. Vrijwaring

Cliënt vrijwaart Limen en stelt haar schadeloos voor alle door Cliënt geleden Schade in verband met Claims van derden in verband met de Opdracht, behoudens voor zover bij onherroepelijk vonnis is vastgesteld dat de Schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Limen.

### 16. Toepasselijk recht en forumkeuze

(a) Op de Opdracht, met inbegrip van alle aangelegenheden die daarmee verband houden, en op de uitleg daarvan is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 is niet van toepassing.

(b) De rechtbank te Den Haag is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van Claims voortvloeiende uit of verband houdende met de Opdracht of de Diensten.

### 17. Gebruik van namen, handelsmerken, etc.

Limen en Cliënt komen overeen dat zij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander geen gebruik zullen maken van elkaars naam, handelsmerken, dienstmerken, logo's, handelsnamen en/of 'branding' met dien verstande dat Limen de naam van Cliënt en de uitvoering van de Diensten wel mogen gebruiken in marketing- en publicitair materiaal, om daarmee hun ervaring aan te geven, alsmede voor interne doeleinden.

### 18. Gebruik van elektronische communicatie

(a) Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze Vertrouwelijke Informatie of stukken bevatten die op de Opdracht betrekking hebben, over en weer wordt aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.

(b) Partijen dienen ieder hun eigen systemen en belangen te beschermen en aanvaarden, voor zover wettelijk is toegestaan, jegens de ander geen enkele verantwoordelijkheid uit welken hoofde dan ook voor verlies, schade of omissies die op welke wijze ook voortvloeien uit het gebruik van internet of uit het gebruik van de netwerken, applicaties, elektronische gegevens of overige systemen van Cliënt door Limen.

### 19. Afstand van rechten

Het niet direct afdwingen van enig recht of enige bevoegdheid zal de rechten en bevoegdheden van Limen niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde zal uitsluitend van kracht zijn indien deze uitdrukkelijk schriftelijk is gedaan.

**20. Overname personeel**(a) Cliënt zal zonder schriftelijke toestemming van Limen gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede een jaar na de beëindiging ervan geen arbeidsrelatie aangaan met medewerkers van Limen die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt Cliënt tegenover Limen een direct opeisbare boete van €100.000,-,-- zulks onverminderd de verplichting tot het vergoeden van de daadwerkelijk geleden schade voor zover deze de verbeurde boete overtreft.

(b) Indien het in (a) opgenomen verbod om welke reden dan ook niet van toepassing is of nietig blijkt te zijn en Cliënt gaat binnen een jaar na de beëindiging ervan een arbeidsrelatie aan met een medewerker van Limen, dan geldt dat Cliënt daarvoor een redelijke vergoeding aan Limen is verschuldigd. Deze vergoeding is voor de door Limen gemaakte kosten in verband met de inzet, werving, begeleiding/opleiding van de desbetreffende medewerker. De hoogte van deze vergoeding is afhankelijk van het aantal uur dat de medewerker voor de Cliënt (via Limen) facturable heeft gewerkt.

### 21. Nawerking

Bepalingen van de Opdracht waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na afloop of beëindiging van de Opdracht van kracht blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht.

### 22. Conversie

Indien op enige bepaling in de Opdracht of op een gedeelte van de Opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling of het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

### 3. Strijdige clausules/voorrang

Als deze Algemene Voorwaarden en de schriftelijke overeenkomst van de Opdracht onderlinge tegenstrijdige voorwaarden bevatten, prevaleren de in de schriftelijke overeenkomst van de Opdracht opgenomen voorwaarden. Uitsluitend in de schriftelijke overeenkomst van Opdracht kan worden afgeweken van deze Algemene Voorwaarden.

*Januari 2025*